

ZU *hören*

AUSGABE 1 / 2020



KOPFHÖRER, DIE SITZEN WIE EIN GUTER *Turnschuh*



Herzlich willkommen

Wir hören uns jetzt regelmäßig. Liebe Kunden, liebe Interessenten, seit über 40 Jahren steht Hörgeräte Schwägerl in Rosenheim und Umland für gutes Hören. Was wir in dieser Zeit gelernt haben: Wer seine Kunden in der Hörgeräte-Akustik gut betreuen und beraten will, muss vor allen Dingen eine Fähigkeit besitzen: **zuhören**.

Denn nur wer gut zuhört, kann auch verstehen. Und genau um das geht es in unserem neuen Kundenmagazin „zuhören“, mit dem wir Sie ab sofort über die Welt des Hörens auf dem Laufenden halten. Wir wünschen Ihnen ganz viel Freude dabei.

Ihr Gerhard Schwägerl



SICHERER, BEQUEMER TRAGEKOMFORT **DANK** MASSGEFERTIGTER OTOPLASTIKEN

Die Hörgeräte-Akustik benötigen nur Leute, die was auf den Ohren haben? Weit gefehlt. Unser Bereich ist unglaublich vielfältig. So machen wir zum Beispiel aus Ihrem nicht richtig sitzenden In-Ear-System einen individuellen Kopfhörer, der in Ihren Gehörgang wie ein maßgeschneiderter Anzug passt.

Alles, was wir dazu brauchen, sind Ihre Ohren und ein bisschen Zeit. Bei einem Termin erstellen wir mit einer hautfreundlichen Silikonmasse die Abformung Ihres Ohres. Die ausgehärtete Abformung wird dann gescannt und das modellierte Ohrpassstück erstellt.

Gut zu wissen: Die meisten In-Ear-Systeme eignen sich für individuell angefertigte Ohrpassstücke. Sie haben noch keinen Kopfhörer? Selbstverständlich haben wir geeignete Produkte im Sortiment.

UNSER PARTNER:

 **bachmaier**[®]



So einfach geht's:

1. **TERMIN** für die Abformung vereinbaren: 08031 31937.
2. Nach ca. 2 Wochen können Sie Ihre **INDIVIDUELLEN OHRPASSSTÜCKE** bei uns abholen.



» DIE NÄCHSTE GENERATION Schwägerl

Hallo Korbinian, hallo Marinus, ihr steht für die neue Generation bei Hörgeräte Schwägerl. Hand aufs Herz: Wolltet ihr beide schon immer Hörgeräte-Akustiker werden? Oder gab es da noch andere Traumberufe?

Marinus S.: Also ich habe mir bereits während der Schule schon überlegt, was ich später mal machen möchte und habe mich dann auch über Praktika in der Akustik und Optik ausprobiert. Entschieden habe ich mich dann aber für die Hörakustik.

Korbinian S.: Ich wollte eigentlich immer studieren. Der Plan war nach der Realschule auf die FOS zu gehen, um dann Physik zu studieren; habe mich aber auch immer für die Akustik interessiert. Da mein Bruder dann aber mit der Akustiker-Ausbildung anfangen wollte, hatten wir die Idee, die Ausbildung zusammen zu machen.

Wie funktioniert ihr beruflich wie privat als Brüder-Team?

Korbinian S.: Der Teamgedanke hat sich am stärksten während unserer gemeinsamen Ausbildung entwickelt. Da haben wir auch zusammen gewohnt. Es war ganz angenehm, sich gegenseitig austauschen zu können und auch berufliche Herausforderungen gemeinsam zu meistern.

Marinus S.: Bevor wir zusammen gezogen sind, waren wir eher noch kein gutes Team. Da gab es natürlich die normalen brüderlichen Streitigkeiten. Aber die drei Jahre zusammen wohnen und arbeiten haben uns auf jeden Fall persönlich wie auch beruflich weitergebracht und zusammengeschweißt.

Wie lange seid ihr denn schon im Schwägerl-Team und wie ist es, wenn zwei Generationen in einem Unternehmen zusammenarbeiten?

Marinus S.: Angefangen haben wir beide am 01. August 2019, Korbinian in Raubling, ich in Rosenheim. Seitdem gab es auch nie irgendwelche Schwierigkeiten bei der Zusammenarbeit mit unserem Vater im „Chefraum“. Das hat bisher immer super

geklappt. Und das gibt mir auch das Gefühl, gerne zur Arbeit zu gehen.

Korbinian S.: Bei mir ist es ähnlich, ich bin zwar nicht in der gleichen Filiale wie Marinus, aber es ist doch sehr angenehm. Somit kann man sich auch mal am Wochenende Zuhause über berufliche Themen und Fragen unkompliziert austauschen.

Erzählt doch mal: Was ist so spannend an der Hörgeräte-Akustik? Gibt es Bereiche, die euch besonders am Herzen liegen?

Korbinian S.: Da ich sehr technikaffin bin, finde ich es sehr spannend, wie viel Know-How in so einem winzigen, fast unsichtbarem Hörgerät drin steckt und diese auch immer mehr können. Die zahlreichen Zubehör-Möglichkeiten bieten heutzutage auch einen immensen Mehrwert, den ich sehr spannend finde. Deshalb versuche ich auch immer am Zahn der Zeit zu bleiben, um dem Kunden immer das

passende Zubehör empfehlen zu können. Bei der Kundenberatung mag ich es auch, wenn

„DIE DREI JAHRE ZUSAMMEN WOHNEN UND ARBEITEN HABEN UNS PERSÖNLICH WIE AUCH BERUFLICH ZUSAMMENGESCHWEISST.“

der Kunde mal eine schwierigere Frage hat, bei der ich selbst erst mal überlegen muss und mich weiterentwickeln kann.

Marinus S.: Bei mir ist es auch der Technikbereich, der sich permanent weiterentwickelt und erneuert. Im Allgemeinen schätze ich vor allem die Vielfalt in der Akustik-Branche. Die Mischung aus Kundennähe, klassischer Büroarbeit und Handwerk, wenn man zum Beispiel Ohrstücke nachbearbeitet und nachfräst, macht den Beruf für mich so interessant. Meine persönliche Spezialisierung liegt zusätzlich im Gehör- und Lärmschutz.



Was habt ihr in den nächsten Jahren so vor? Welche Veränderungen oder Neuerungen habt ihr im Kopf? Für welche Attribute wird Hörgeräte Schwägerl künftig stehen?

Marinus S.: Ende des Jahres werde ich mit der Meisterschule beginnen und diese nächstes Jahr abschließen. Danach möchte ich noch mehr Erfahrung im Betrieb sammeln und vor allem meinem Vater über die Schulter schauen, um mich im Bereich Hörsysteme für Kinder fortzubilden. Gehörschutz wird ebenfalls ein Thema bleiben. Beim Thema „In-Ear-Monitoring“ will ich mich noch besser einarbeiten. Hierbei geht es um Profimusiker und Privatleute, die mit maßangefertigten Kopfhörern ein ganz neues Klangerlebnis erleben wollen.

„ICH MÖCHTE NOCH MEHR ERFAHRUNG SAMMELN UND MEINEM VATER ÜBER DIE SCHULTER SCHAUEN“

Korbinian S.: Mir ist unsere Kundenzufriedenheit sehr wichtig. Diese möchte ich auch in Zukunft beibehalten, indem wir natürlich immer auf dem aktuellsten Stand der Technik bleiben. Zukünftig möchte ich mich im Bereich Unternehmensführung, eventuell mit einem berufsbegleitendem Studium, weiterbilden. Auch die Kooperation und der Austausch mit den Gesundheitskassen interessiert mich sehr. In Zukunft wollen wir somit auch unserem Vater und Clemens Silbernagl immer

mehr Arbeit abnehmen können, um die Kapazitäten optimal zu nutzen.

Und was treibt ihr nach Feierabend? Was inspiriert euch? Welche Hobbys und Leidenschaften habt ihr?

Korbinian S.: Nach Feierabend begrüßt mich zuhause immer gleich unsere Hündin „Zoe“. Ansonsten mache ich gerne Musik, spiele Gitarre und singe. Neben der Musik lese ich auch gerne Science-Fiction-Bücher und interessiere mich für Politik und Umwelt.

Marinus S.: Ich bin nach Feierabend bei allem dabei, was man mit seinen Freunden so machen kann – ob es nun eine Bergtour am Sonntag oder die ein oder andere Party am Samstagabend



EIN EINGESCHWORENES TEAM
Marinus und Korbinian Schwägerl (v. l.)

ist. Ein Hobby, zu dem ich leider zu selten komme, ist das Bogenschießen, was mir unheimlich Spaß macht. Ins Fitnessstudio gehe ich auch regelmäßig.



WAS EIN *modernes* HÖRGERÄT ALLES KANN



NIE WIEDER KNOPFZELLEN UND ENERGIE FÜR DEN GANZEN TAG

Dank innovativer Akkutechnologie laden Sie Ihr Hörgerät einfach nachts über die Ladestation auf.

Nichts muss, aber alles kann.

So kann man den aktuellen technischen Stand von modernen Hörgeräten zusammenfassen. State of the Art ist derzeit das **Opn S von Oticon.**

Wir haben uns die Möglichkeiten dieses feinen Gerätes einmal genauer angeschaut und müssen zugeben: Wir waren selbst ein wenig erstaunt.

DAS HÖREN BOOSTEN MIT DER OTICON ON APP

Die Oticon ON App gibt Ihnen die Kontrolle über Ihr Hörgerät, indem Sie mit einem Fingerwisch die Lautstärke und das Programm anpassen können.

SO SMART WIE IHR LEBEN

Über IFTTT.com können Sie ganz leicht Ihre eigenen intelligenten Verbindungen herstellen. So können Ihre Hörgeräte Sie beispielsweise darüber benachrichtigen, wenn Sie eine SMS-Nachricht erhalten haben oder wenn jemand an Ihrer Haustür klingelt.

KEIN RÜCKKOPPLUNGSPFEIFEN

Das Gerät erkennt und verhindert störendes Pfeifen, bevor es überhaupt auftritt.



BESTE KONNEKTIVITÄT MIT ANDEREN GERÄTEN AUS IHREM ALLTAG

So können Sie zum Beispiel freihändige Anrufe mit Ihrem Smartphone tätigen, TV-Audiosignale direkt streamen, Sprachbefehle an Ihr Smartphone-System geben oder Ihre Hörgeräte zu hochwertigen Kopfhörern verwandeln, mit denen Sie Musik direkt von Ihrem Tablet, Laptop oder Smartphone streamen.

360 GRAD HÖRERLEBNIS

Das Gerät ermöglicht Ihnen den Zugang zu allen relevanten Stimmen um Sie herum und lässt Sie entscheiden, welcher davon Sie Ihre Aufmerksamkeit schenken und welcher nicht.





VOLL IM TREND – DIE TERZO® GEHÖRTHERAPIE WIRD » digital



Hörgeräte Schwägerl war einer der ersten terzo® Gehörtherapie Partner in Deutschland. Mittlerweile ist das Training eine anerkannte Methode, die die moderne Hörgerätetechnik mit einem gezielten Gehirn- und Hörtraining kombiniert. Dadurch können verlorene Fähigkeiten der Hörverarbeitung wieder aufgebaut werden.

Seit 2020 ist die terzo® Gehörtherapie auch als App verfügbar und unterstützt Menschen, die gerne zeit- und ortsunabhängig ihr Hörvermögen und ihre Lebensqualität steigern möchten. Die App wird über ein eigens dafür eingerichtetes Tablet von Hörgeräte Schwägerl abgespielt. So können wir eine korrekte Anwendung sicherstellen.

Neugierig? Dann rufen Sie uns an und probieren die App doch einmal unverbindlich aus. Wir hören uns.

Ursprünglich wurde das Hörtraining mit CD-Player, Trainings-CD und Trainingshandbuch durchgeführt.

Weitere Infos zur terzo®
Gehörtherapie finden Sie unter
www.terzo-zentrum.de



Wir freuen uns auf Sie!

Lassen Sie sich unverbindlich in einer der Filialen von Hörgeräte Schwägerl beraten.

FILIALE ROSENHEIM

Am Roßacker 6
83022 Rosenheim
Tel. +49 (0) 80 31 - 319 37

FILIALE RAUBLING

Kufsteiner Straße 15
83064 Raubling
Tel. +49 (0) 80 35 - 87 52 15

FILIALE KOLBERMOOR

Schmiedestraße 3
83059 Kolbermoor
Tel. +49 (0) 80 31 - 614 91 88



IMPRESSUM

HERAUSGEBER

Hörgeräte Schwägerl GmbH
Am Rossacker 6
83022 Rosenheim

Tel. +49 (0) 8031 - 31937
info@hoergeraete-schwaegerl.de
www.hoergeraete-schwaegerl.de

DESIGN, KONZEPTION

Hoch Zwei GmbH
www.werbung-text-design.de

TEXT Hoch Zwei, Hörgeräte Schwägerl

BILDNACHWEISE

Hoch Zwei GmbH, Hörgeräte Schwägerl GmbH, ISMA AG, Oticon GmbH, bachmaier GmbH
iStockphoto (S.1 „Sportlerin“ / S.2 „Hintergrund“),
Freepik (S.4 „Tablet“ designed by zlatko_plamenov)

Die Reproduktion der Texte und Fotografien ist ohne schriftliche Genehmigung verboten. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.